

SKYPLAST IKE specialises in the storage, sorting and mechanical recycling of metal and non-metal waste (plastic, paper, aluminium).

The company complies with the requirements of the regulatory framework as well as the International Quality Standard ISO 9001:2015, according to which it has been certified, covering the total scope of activities that affect the quality of services provided, and the relationships with all the parties involved.

In order to meet the above, **SKYPLAST IKE** is committed to:

- Ensuring the cooperation of the most innovative suppliers and manufacturers in the market of recyclable PET material/packaging and PET bottles.
- Providing products that meet customer requirements in accordance with the customer orders and contracts.
- Ensuring that customer requirements and expectations, taking into account contractual obligations, legislative and regulatory requirements, are identified and met in order to be satisfied.
- Ensuring the prompt and effective Technical Support (for material TDS) to the company's customers.
- Taking all the necessary preventive measures to ensure the employees' health and safety (OHS).
- Employing staff selected against the criteria and requirements of each position, as well as their willingness to participate in the company's vision.
- Implementing a programme of continuous education and staff training/awareness, carried out by qualified trainers.
- Utilising modern technology and constantly updating the equipment used.
- Monitoring through the management system and ensure a high level of customer satisfaction.
- Implementing a regular quality control programme in all stages of the company's activity.
- Implementing the Quality Objectives established, through their effective management.
- Seeking the continuous improvement of the company's performance.

The Quality Management System is a tool for the company's development, improvement, and further recognition in the market in which it operates and has the support of Top Management in terms of – resources and means for its effective implementation and improvement.

The Quality Policy established by the company is understood by the entire staff and its fulfillment is their daily concern.

For Skyplast IKE



Eleftherios Bastakis

Chief Executive Officer

Η **SKYPLAST IKE** δραστηριοποιείται στην αποθήκευση, διαλογή και μηχανική επεξεργασία για ανακύκλωση άχρηστων μεταλλικών και μη μεταλλικών υλικών (πλαστικό, χαρτί, αλουμίνιο).

Η εταιρεία συμμορφώνεται στις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας της καθώς και του Διεθνούς Προτύπου Ποιότητας ISO 9001:2015 με το οποίο είναι Πιστοποιημένη, καλύπτοντας όλο το φάσμα δραστηριοτήτων που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και τις σχέσεις της με το σύνολο των εμπλεκόμενων μερών.

Για την επίτευξη των παραπάνω η **SKYPLAST IKE** δεσμεύεται να:

- Εξασφαλίζει την συνεργασία των πλέον προηγμένων και καινοτόμων προμηθευτών και κατασκευαστών στον χώρο του ανακυκλώσιμου PET υλικού και μπουκαλιών.
- Παρέχει προϊόντα που θα ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών όπως έχουν διατυπωθεί στις παραγγελίες και στις συμβάσεις.
- Διασφαλίζει ότι οι απαιτήσεις και οι προσδοκίες των πελατών, λαμβανομένων υπόψη των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τις συμβάσεις, και τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, έχουν προσδιοριστεί και εκπληρώνονται με στόχο την επίτευξη της ικανοποίησής τους.
- Εξασφαλίζει την έγκαιρη και αποτελεσματική Τεχνική Υποστήριξη στους πελάτες της.
- Λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα προληπτικά μέτρα για τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων.
- Απασχολεί προσωπικό που επιλέγεται με βάση τα κριτήρια και τις απαιτήσεις της κάθε θέσης, αλλά και τη διάθεση συμμετοχής στο όραμα της εταιρείας.
- Εφαρμόζει πρόγραμμα συνεχούς εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του προσωπικού από εξειδικευμένους εκπαιδευτές.
- Αξιοποιεί τη σύγχρονη τεχνολογία και να βρίσκεται σε διαρκή εκσυγχρονισμό του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού.
- Παρακολουθεί συστηματικά και να τηρεί σε υψηλό επίπεδο το βαθμό ικανοποίησης των πελατών της.
- Εφαρμόζει συστηματικό πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας σε όλες τις φάσεις της δραστηριότητας της εταιρείας.
- Υλοποιεί τους Στόχους Ποιότητας που θέτει, μέσα από την αποτελεσματική διαχείρισή τους.
- Επιδιώκει την συνεχή βελτίωση των επιδόσεων της εταιρείας.

Το ΣΔΠ αποτελεί εργαλείο για την ανάπτυξη, βελτίωση και περαιτέρω καταξίωση της εταιρείας στην αγορά που κινείται και έχει την αμέριστη στήριξη της Διοίκησης σε θέματα πόρων - μέσων για την αποτελεσματική εφαρμογή και βελτίωσή του.

Η Πολιτική Ποιότητας που έχει θεσπίσει η εταιρεία είναι κατανοητή από το σύνολο του προσωπικού και αποτελεί καθημερινό τους μέλημα η εκπλήρωσή της.

Για την Skyplast IKE



Ελευθέριος Μπαστάκης
Chief Executive Officer